

ПОЛИТИКА

обработки персональных данных ООО «АльтаРум»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных ООО «АльтаРум» (далее – Политика) разработана во исполнение требований Закона Республики Беларусь от 07 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон) в целях защиты персональных данных, прав и свобод физических лиц при обработке их персональных данных и направлена на обеспечение прозрачного характера обработки персональных данных.

1.2. Политика разъясняет субъектам персональных данных для каких целей и каким образом их персональные данные собираются, используются или иным образом обрабатываются, а также определяет имеющиеся, в связи с этим у субъектов персональных данных права и механизм их реализации.

1.3. Политика применяется к отношениям, связанным с обработкой ООО «АльтаРум» персональных данных, участников программы лояльности, пользователей сайта <https://www.altahome.by> (далее – Сайт), клиентов, покупателей при приобретении товаров (услуг, работ), потребителей, соискателей (кандидатов на трудоустройство), физических лиц, с которыми ООО «АльтаРум» заключаются договоры гражданско-правового характера, представителей субъектов хозяйствования (контрагентов ООО «АльтаРум»), аффилированных лиц ООО «АльтаРум», посетителей розничных магазинов ООО «АльтаРум», комплекса зданий административного, хозяйственного, складского назначений, используемых ООО «АльтаРум», лиц, направивших ООО «АльтаРум» обращения.

1.4. Настоящая Политика не применяется к обработке персональных данных в процессе трудовой деятельности и при осуществлении административных процедур (в отношении работников и бывших работников), а также при осуществлении ООО «АльтаРум» видеонаблюдения.

1.5. Положение публикуется в свободном доступе на интернет-сайте <https://www.altahome.by> (далее – Сайт), а также размещается в офисе ООО «АльтаРум» по адресу: г. Минск, 220073, г. Минск, ул. Кальварийская, д.33, корп.11, к. 3 и в торговых объектах ООО «АльтаРум».

1.6. Почтовый адрес ООО «АльтаРум»: 220073, г. Минск, ул. Кальварийская, д.33, корп.11, к. 3. Адрес электронной почты: mebelalta@gmail.com.
Телефон: +375 29 30-30-160.

1.7. Настоящая Политика действует с момента ее утверждения.

2. Термины и их определения

2.1. Персональные данные - любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано.

2.2. Субъект персональных данных - физическое лицо, в отношении которого осуществляется обработка персональных данных.

2.3. Уполномоченное лицо - государственный орган, юридическое лицо, иная организация, которые в соответствии с актом законодательства, локальными нормативными актами либо на основании договора с Оператором осуществляют обработку персональных данных от имени Оператора или в его интересах.

2.4. Обработка персональных данных - любое действие или совокупность действий, совершаемые с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение,

использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных.

2.5. Предоставление персональных данных - действия, направленные на ознакомление с персональными данными определенного лица или круга лиц.

2.6. Распространение персональных данных - действия, направленные на ознакомление с персональными данными неопределенного круга лиц.

2.7. Удаление персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить персональные данные в информационных ресурсах (системах), содержащих персональные данные, и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.8. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства.

2.9. Иные используемые в тексте Политики термины употребляются в значениях, принятых в действующем законодательстве Республики Беларусь.

3. Порядок и условия обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных ООО «АльтаРум» осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь.

3.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных, а также на иных правовых основаниях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

3.3. ООО «АльтаРум» устанавливает цели обработки персональных данных, категории субъектов персональных данных, чьи персональные данные подвергаются обработке, перечень обрабатываемых персональных данных, правовые основания обработки персональных данных и срок их хранения согласно Приложению, являющемуся неотъемлемой частью настоящей Политики.

3.4. Предоставляя ООО «АльтаРум» свое согласие на обработку персональных данных, субъекты персональных данных соглашаются на совершение ООО «АльтаРум» следующих действий с персональными данными как с использованием средств автоматизации, так и без их использования: сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, предоставление, удаление. В случаях, если обработка персональных данных предполагает их распространение, то ООО «АльтаРум» указывает конкретные условия, при которых возможно такое действие.

3.5. ООО «АльтаРум» ограничивает обработку персональных данных достижением конкретных, заранее заявленных целей обработки, а хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей идентифицировать субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют заявленные цели обработки.

3.6. ООО «АльтаРум» осуществляет обработку только тех персональных данных, которые необходимы для выполнения заявленных целей и не допускает их избыточной обработки.

3.7. Сроки хранения персональных данных субъектов персональных данных определяются в соответствии с законодательством об архивном деле и делопроизводстве. При определении сроков хранения персональных данных ООО «АльтаРум» руководствуется сроками, определенными Перечнем типовых документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, иных организаций и индивидуальных предпринимателей, с указанием сроков хранения, утвержденным постановлением Министерства юстиции Республики Беларусь от 24 мая 2012 г. № 140 «О перечне типовых документов». Если срок хранения персональных данных субъектов персональных данных не определен законодательством об архивном деле и делопроизводстве, то срок хранения персональных данных указанных лиц устанавливается ООО «АльтаРум» самостоятельно, исходя из целей обработки персональных данных и специфики деятельности ООО «АльтаРум». По истечении установленных сроков хранения документы, содержащие персональные данные, уничтожаются в порядке, установленном законодательством в

сфере архивного дела и делопроизводства, персональные данные, содержащиеся в информационных системах (ресурсах) ООО «АльтаРум», удаляются.

3.8. В целях обеспечения корректной работы и улучшения функционирования Сайта, удобства его использования, создания персонализированной рекламы и сбора аналитической информации в обобщенном виде ООО «АльтаРум» использует файлы cookie.

3.9. Порядок обработки файлов cookie определен в Политике обработки файлов cookie ООО «АльтаРум», размещаемой в сети Интернет на Сайте.

3.10. В целях обеспечения общественного порядка, охраны физических лиц, ограничения доступа посторонних лиц к документам, содержащим персональные данные и коммерческую информацию, сохранности материальных ценностей ООО «АльтаРум» осуществляет видеонаблюдение в торговых объектах. Порядок обработки персональных данных при использовании систем видеонаблюдения, установленных на объектах ООО «АльтаРум», определяется Политикой видеонаблюдения, размещаемой в свободном доступе в информационно телекоммуникационной сети Интернет на Сайте, а также размещается в свободном доступе в торговых объектах ООО «АльтаРум».

4. Уполномоченные лица, иные лица, участвующие в обработке персональных данных. Трансграничная передача персональных данных

4.1. ООО «АльтаРум» может осуществлять обработку персональных данных с привлечением уполномоченных лиц, для реализации целей обработки Персональных данных, перечисленных в Приложении к настоящей Политике, в том числе для осуществления информационно-технологической поддержки информационных ресурсов (систем) ООО «АльтаРум», рассылки информационных, рекламных и иных сообщений от имени ООО «АльтаРум», обеспечения поддержки пользователей Сайта через форму обратной связи на Сайте (онлайн-консультант). Уполномоченные лица, осуществляющие обработку персональных данных на основании заключаемого с ООО «АльтаРум» соглашения об обработке персональных данных (поручения), согласно которому обязуются соблюдать принципы, правила обработки и защиты персональных данных, предусмотренные законодательством.

4.2. Для каждого уполномоченного лица в соглашении об обработке персональных данных определяются перечень действий с персональными данными, которые будут совершаться таким лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, устанавливается обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, указываются необходимые меры и требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

4.3. Если для обработки персональных данных по поручению ООО «АльтаРум» необходимо получение согласия субъекта персональных данных, такое согласие получает ООО «АльтаРум». Ответственность перед субъектом персональных данных за действия уполномоченного лица, которому ООО «АльтаРум», как Оператор обработки персональных данных, поручил обработку персональных данных, несет ООО «АльтаРум».

4.4. С целью уплаты обязательных страховых взносов на государственное социальное страхование в бюджет государственного внебюджетного фонда социальной защиты населения Республики Беларусь в отношении физических лиц, выполняющих работы по гражданско-правовым договорам, персональные данные таких лиц предоставляются в соответствии с законодательством в Фонд социальной защиты населения Республики Беларусь.

4.8. С целью исполнения предусмотренной законодательством обязанности ООО «АльтаРум» по подаче сведений о суммах дохода и размерах подоходного налога за прошедший календарный год в отношении физических лиц, выполняющих работы по гражданско-правовым договорам, соответствующие данные подаются в Министерство по налогам и сборам Республики Беларусь.

4.9. Уполномоченные лица осуществляют обработку персональных данных на основании заключенного соглашения об обработке персональных данных или иного договора,

предусматривающего условия обработки персональных данных и обязуются соблюдать принципы, правила обработки и защиты персональных данных, предусмотренные Законом. Для каждого уполномоченного лица в соглашении об обработке персональных данных или соответствующем договоре определяются перечень допустимых действий с персональными данными, которые будут совершаться таким лицом, цели обработки, устанавливается обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, указываются необходимые меры и требования, предъявляемые к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии с Законом.

4.10. Общество на регулярной основе осуществляет контроль за выполнением уполномоченными лицами мер по обеспечению защиты обрабатываемых по поручению Общества персональных данных.

5. Способы получения согласия субъекта персональных данных на обработку персональных данных

5.1. Согласие субъекта персональных данных представляет собой свободное, однозначное, информированное выражение его воли, посредством которого он разрешает обработку своих персональных данных.

5.2. Согласие субъекта персональных данных может быть получено ООО «АльтаРум» в письменной форме, в иной электронной форме. В иной электронной форме ООО «АльтаРум» получает согласие субъекта персональных данных посредством проставления субъектом персональных данных отметки («галочки» в чек-боксе) на Сайте.

5.3. До получения согласия ООО «АльтаРум» предоставляет субъекту персональных данных информацию об условиях обработки его персональных данных, а именно: местонахождение ООО «АльтаРум»; цель обработки персональных данных; перечень обрабатываемых персональных данных, необходимых для достижения заявленной цели обработки; перечень совершаемых действий с персональными данными, необходимых для достижения заявленной цели обработки, а также способ их обработки (с использованием средств автоматизации либо без использования средств автоматизации); привлекаемых уполномоченных лиц, в случае их привлечения; в случае трансграничной передачи персональных данных в иностранные государства, на территории которых не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных, ООО «АльтаРум» дополнительно информирует субъекта персональных данных о рисках, возникающих в связи с отсутствием надлежащего уровня защиты его персональных данных в таких государствах; срок, на который субъект персональных данных дает согласие. ООО «АльтаРум» также до получения согласия разъясняет субъекту персональных данных его права, связанные с обработкой персональных данных, механизм их реализации, а также последствия дачи согласия или отказа в даче такого согласия.

6. Права субъектов персональных данных, механизм их реализации

6.1. Субъекты персональных данных имеют право:

на отзыв согласия;

на получение информации, касающейся обработки персональных данных;

требовать внесения изменений в персональные данные;

на получение информации о предоставлении персональных данных третьим лицам;

требовать прекращения обработки персональных данных и (или) их удаления.

6.2. Для реализации одного или нескольких прав, указанных в п.6.1, необходимо направить ООО «АльтаРум» соответствующее заявление одним из следующих способов:

в письменной форме (нарочным, почтой, лично) по адресу: 220073, г. Минск, ул. Кальварийская, д.33, корп.11, к. 3;

в виде электронного документа, содержащего электронную цифровую подпись субъекта персональных данных, на адрес электронной почты mebelalta@gmail.com;
в случае реализации права на отзыв согласия – в форме, в которой такое согласие было получено.

6.3. Заявление о реализации одного или нескольких из указанных выше прав должно содержать: фамилию, имя, отчество (если таковое имеется), дату рождения субъекта персональных данных, адрес его места жительства (места пребывания); изложение сути требований; личную подпись или электронную цифровую подпись субъекта персональных данных.

6.4. ООО «АльтаРум» не рассматривает заявления субъектов персональных данных, направленные иным способом или не содержащие всей необходимой информации.

6.5. За содействием в реализации прав, связанных с обработкой персональных данных у Оператора, субъект персональных данных может обратиться к лицу, ответственному за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных, направив обращение на почтовый адрес Оператора или сообщение на адрес электронной почты: mebelalta@gmail.com.

7. Заключительные положения

7.1. Оператор имеет право по своему усмотрению в одностороннем порядке изменить и (или) дополнить условия настоящей Политики без предварительного уведомления субъектов персональных данных посредством размещения на Сайте новой редакции Политики, а также размещения в свободном доступе в розничных магазинах и иных объектах Организации.

7.2. Вопросы, касающиеся обработки персональных данных, не затронутые в настоящей Политике, регулируются законодательством Республики Беларусь.

Директор


_____ А.П. Крылова

Приложение к Политике обработки
персональных данных ООО «АльтаРум»

Цели, объем, правовые основания и сроки обработки персональных данных ООО
«АльтаРум»

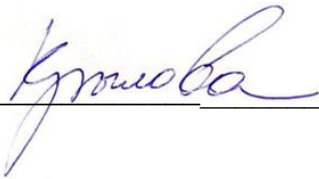
№	Цели обработки ПД	Категории субъектов ПД, чьи данные подвергаются обработке	Перечень обрабатываемых ПД	Правовые основания обработки ПД	Срок хранения ПД	Примечание
1	Создание (регистрация) и использование (администрирование) личного кабинета на сайте alta-home.by, ведение базы данных Покупателей, верификация номера телефона пользователя личного кабинета, ведение базы данных пользователей сайта	Пользователь Сайта, который создал кабинет	Номер телефона (обязательно), фамилия, имя (необязательно), адрес электронной почты (необязательно), дата рождения (необязательно), данные которые автоматически передаются устройством субъекта персональных данных, с помощью которого используется сайт Оператора, в том числе технические характеристики устройства, IP-адрес, информация, сохраненная в файлах cookie, иная подобная информация, автоматическая обрабатываемая сайтом	Согласие субъекта персональных данных (ч.1 п.3 ст.4 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. №99-3 «О защите персональных данных» (далее – Закон))	3 года с даты последней авторизации (входа) в личном кабинете	-
2	Заключение, изменение, исполнение, расторжение публичного договора розничной купли-продажи товаров, осуществление дистанционной торговли, контроль исполнения договорных обязательств, создание (оформление) заказа покупки товаров в личном кабинете, учет продажи в системе	Пользователь Сайта, Клиент, Потребитель, Покупатель	Номер телефона (обязательно), фамилия, имя (необязательно), адрес электронной почты (необязательно), дата рождения (необязательно), адрес доставки (необязательно), иные ПД, указанные субъектом данные которые автоматически передаются устройством субъекта персональных данных, с помощью которого	Заключенный (заключаемый) договор с субъектом персональных данных (абз.15 ст.6 Закона)	3 года после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора	-

			используется сайт Оператора, в том числе технические характеристики устройства, IP-адрес, информация, сохраненная в файлах cookie, иная подобная информация, автоматическая обрабатываемая сайтом			
3	Предоставление клиентского обслуживания обратной связи: рассмотрение сообщений (обращений), подготовки и направление ответов на вопросы	Пользователь Сайта, Клиент, Потребитель, Покупатель	Имя, иные данные, указанные субъектом персональных данных в обращении	Согласие субъекта персональных данных (ч.1. п.3 ст.4 Закона)	3 года с момента дачи согласия	-
4	Заключение, исполнение, расторжение гражданско-правового договора с субъектом хозяйствования, физическим лицом, не связанным с осуществлением основной деятельности	Представители сторон по договору, уполномоченные на подписание договора и (или) совершение действий в рамках его исполнения	Фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), занимаемая должность, иные персональные данные из документа, удостоверяющего полномочия	Обработка персональных данных в процессе трудовой деятельности, предусмотренная законодательством (абз. 8 ст.6 Закона)	3 года после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора	
		Контрагенты индивидуальные предприниматели	Фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), номер телефона, адрес места регистрации	Заклученный (заключаемый) договор с субъектом персональных данных (абз.15 ст.6 Закона)		
		Контрагенты физические лица	Фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), адрес места жительства, идентификационный номер, код страны гражданства (подданства), документ удостоверяющий личность (вид, серия, номер), адрес места жительства, идентификационный код (номер) налогоплательщика			
5	Рассмотрение и направление ответа на поступающие обращения, в том числе, внесенные в	Заявители, иные лица, чьи персональные данные указаны в обращении	Фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), номер телефона (необязательно) адрес места	Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей	5 лет с даты последнего обращения; 5 лет после окончания ведения книги	ООО «АльтаРум» предоставляет Фамилия, имя, отчество (если таковое

	книгу замечаний и предложений		жительства (места регистрации), иные персональные данные, указанные в обращении	(полномочий), предусмотренных законодательным и актами (абз.20 ст.6, абз.17 п.2 ст.8 Закона)	замечаний и обращений	имеется), адрес места жительства (места регистрации) РУП «Белпочта» с целью направления почтовой корреспонденции
6	Реализация прав потребителей в соответствии с законодательством о защите прав потребителя	Клиент, Потребитель, Покупатель	Фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), номер телефона (необязательно) адрес места жительства (места регистрации), иные персональные данные	Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательным и актами (абз.20 ст.6 Закона, Закон «О защите прав потребителей»)	3 года после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора	-
7	Рассмотрение и направление ответа на поступившие заявления (обращения) субъектов персональных данных в рамках реализации их прав в соответствии с законодательством Республики Беларусь	Заявители, иные лица, чьи персональные данные указаны в заявлении (обращении)	Фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), номер телефона (необязательно) адрес места жительства (места регистрации), дата рождения, иные персональные данные, указанные в обращении	Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательным и актами (абз.20 ст.6 Закона, статьи 10-13 Закона)	1 год	-
8	Рассмотрение резюме (анкет) соискателей на вакантные должности	Физические лица, которые направили резюме, кандидаты на трудоустройство	Фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), номер телефона (необязательно) адрес места жительства (места регистрации), дата рождения, места работы и иные персональные данные, указанные в обращении	Согласие –ст.5 Закона при направлении резюме (анкеты) в электронном виде; абз.16, ст.6 Закона при направлении (предоставлении) резюме (анкеты) в письменном виде или в виде электронного документа	В случае принятия на вакантную должность – 1 месяц, в случае непринятия на вакантную должность – 1 год	
9	Осуществление видеонаблюдения без использования режима записи для соблюдения	Посетители и работники торговых объектов, попадающие в	Видеоизображение	Обработка персональных данных является необходимой для выполнения	Хранение не осуществляется	

	единого стандарта обслуживания покупателей	зоны обзора камер видеонаблюдения		обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательным и актами (абз.20 ст.6 Закона		
--	--	-----------------------------------	--	---	--	--

Директор


_____ А.П. Крылова